

¿PYME?

¿PROBLEMAS DE INFORMÁTICA?



VIGIA

MONITORIZACIÓN Y GESTIÓN DE TU INFRAESTRUCTURA IT

Nosotros predecimos tus incidencias ante tus problemas de IT.
Nos anticipamos al error, proporcionando la
total disponibilidad de los sistemas.

¡Esto se traduce en ahorro de tiempo y dinero!

*“Desde que dispongo de VIGIA, me he olvidado de todos los
problemas de gestión de la informática; ahora, mis sistemas
siempre están disponibles...”*

EN QUÉ TE AYUDAREMOS

MONITORIZACIÓN PREVENTIVA

Monitorización de la infraestructura IT incluyendo: redes informáticas, servidores y aplicaciones. Gestionaremos tus incidentes y alarmas y te proporcionaremos los informes de gestión que necesitas.

GESTIÓN DE INVENTARIO

Mantendremos tu inventario de equipamiento completamente actualizado.

ACTUALIZACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE SOFTWARE

La clave para la estabilidad, seguridad y protección de tu instalación es que los productos software estén actualizados a su última versión.

... todo este servicio no supone grandes desembolsos, únicamente una cuota mensual.

CÓMO LO HAREMOS

HERRAMIENTAS



El servicio cuenta con herramientas basadas en la nube como:

- Descubrimiento automático de la infraestructura y creación del mapa.
- Monitorización (Redes.. Impresoras..)
- Distribución y actualización de Software
- Sistema de ticketing para el seguimiento de incidencias.

EQUIPO HUMANO

Nuestros profesionales vigilarán permanentemente el estado de tus Redes, Sistemas y Aplicaciones para:

- Evitar que ocurran problemas.
- Actuar cuando surja una incidencia.
- Escalar aquellas que nos hayas dicho que quieres resolver tú mismo.
- Generar los informes necesarios para la gestión y seguimiento de tu trabajo.

...en definitiva, mantendremos tu instalación operativa al máximo.

PROCESOS DE GESTIÓN

Ponemos a tu disposición nuestro equipo de profesionales para definir conjuntamente los procesos de gestión de incidencias, así como la forma de resolverlas.

GRANDES BENEFICIOS



OLVÍDATE DE LOS PROBLEMAS DE GESTIÓN DE LA INFORMÁTICA

Contáctanos a través de:

www.pulsartec.com



- Soluciones para el día a día de la empresa -

Pulsar Technologies es una empresa de servicios basados en tecnologías propias, especializada en la monitorización remota y en tiempo real de equipos con alto componente tecnológico.

Prestamos nuestro servicio en diez países de tres continentes distintos.

En Pulsar, hemos desarrollado herramientas capaces de gestionar automatizadamente la información que recibimos de la monitorización.

Pulsar es, por tanto, una compañía de perfil tecnológico; venimos prestando nuestros servicios desde el año 2000 y contamos con la aprobación y el reconocimiento del Ministerio de Ciencia y Tecnología por nuestros desarrollos.



Puede ponerse en contacto con nosotros a través de los siguientes canales:



(+34) 916 363 111



info@pulsartec.com



/pulsar-technologies-s-a-

www.pulsartec.com

Pulsar Technologies, S.A

C/La Granja 15. Edif. B Planta 1 B2B
Alcobendas. 28108 Madrid.