



VIGIA 4.X

SISTEMA DE MONITORIZAÇÃO DE REDES



- Ferramenta visual e intuitiva
- Monitoriza redes LAN & WAN
- Fornece informação activa
- Configuração de relatórios pelo utilizador
- Serviço pós-venda, actualizações e consultoria fornecida pela Pulsar Technologies

VIGIA 4.X

VIGIA 4.X A solução que lhe permite tratar de “outros problemas”.

Agora é possível poder usufruir de um fim-de-semana tranquilo ou ocupar-se de outros assuntos.
O **VIGIA 4.X** é uma aplicação que monitoriza e vigia a sua rede por si.

Irá informá-lo sobre o estado de toda a sua infra-estrutura de IT, e avisá-lo-á no caso de qualquer potencial problema. É acessível de forma local ou remota, a partir de qualquer computador, através de um interface intuitivo. Terá acesso a informação detalhada, estatísticas de utilização e detecção de falhas.

Como funciona o VIGIA?

O **VIGIA** é um poderoso sistema, composto por hardware e software, que monitoriza e automatiza os processos de rede.
Possui um sistema de alertas que pode ser configurado pelo utilizador.
Avisa de forma instantânea, a pessoa designada, sobre qualquer incidência.
Fornece relatórios constantes sobre os serviços e aplicações e, também, de dados.

O que pode o VIGIA acrescentar ao seu negócio?

O **VIGIA** será o aliado mais fiel da sua empresa, fornecendo segurança à sua rede.
O **VIGIA** permitirá que saiba qual o tempo de resposta da sua loja online, qual a capacidade de armazenamento utilizada dos seus discos rígidos (para evitar que atinjam um nível crítico), como resolver os problemas de tráfego da sua rede, quais as aplicações que estão a ser usadas na sua empresa e por quem, entre outras funcionalidades.

**“A minha loja online crescia a um ritmo lento.
Potenciais clientes cansavam-se de esperar por
uma resposta. O VIGIA permitiu-me
reduzir em 34% o tempo de resposta.
Agora surgem novos clientes todos os
dias.”**

**José Parra Moreno, Gerente
Galería Johnny Cool (Madrid)**
www.johnnycoolart.com

Vantagens

- Segmentação da informação para uma resposta mais rápida e precisa;
- Conhecimento do comportamento dos utilizadores da rede;
- Capacidade de agir antes dos problemas serem reportados pelos utilizadores;
- Obtenção de relatórios e estatísticas cruciais para as tomadas de decisão.



Problemas de tráfego de rede?

O VIGIA procura e encontra os problemas que tornam a sua rede mais lenta, aumentando, assim, a sua produtividade e o seu tráfego de rede.

Para a monitorização de rede, hardware ou software, o VIGIA 4.X é a solução.

O **VIGIA 4.X** visualiza o tráfego da sua rede por grupos de utilizadores ou por grupos de equipamentos, mostrando o seu tempo de ligação, disponibilidade, consumo, performance, utilização da capacidade de armazenamento, e o estado dos routers e switches.

Permite-lhe, também, monitorizar redes sem fios e ligações não autorizadas à rede, e, ainda, analisar protocolos e endereços de IP.

Quando a capacidade de armazenamento atinge 90% da sua capacidade, os seus discos estão sob ameaça. O VIGIA, graças às suas ferramentas de reporting, alerta-o de potenciais riscos para os seus dispositivos.

Relatórios de tráfego, Hardware e Software

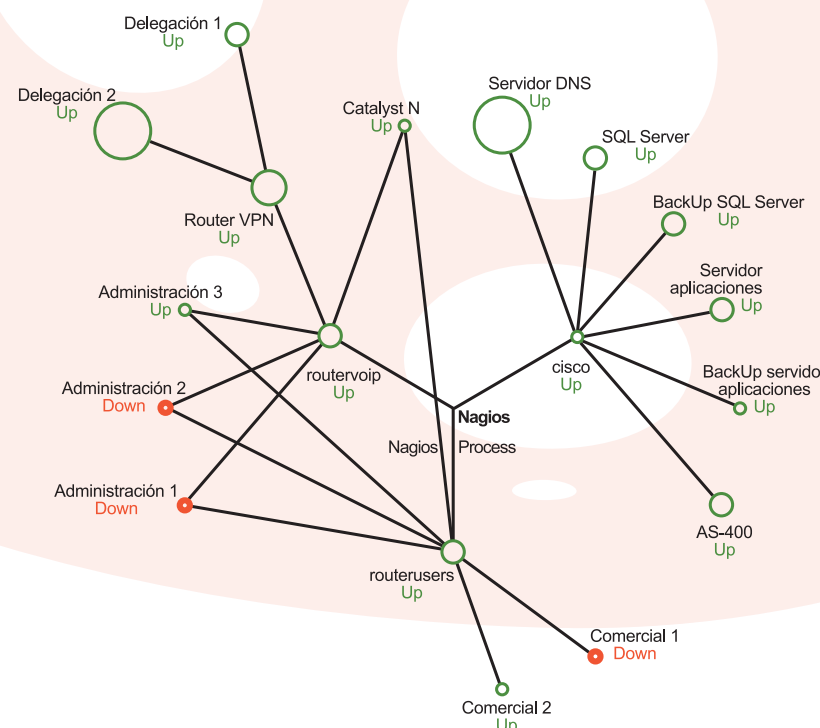
O **VIGIA 4.X** contém ferramentas muito poderosas e flexíveis para gerar e configurar gráficos MRTG e relatórios do histórico dos outputs da rede, e define relatórios prioritários para os diversos utilizadores.

VISÃO GERAL dos pacotes de dados enviados e recebidos, e os detalhes de consumo bem como o consumo da sua rede.

RELATÓRIOS DETALHADOS do tráfego, por computador, IP, v-lan, e sub-redes.

RESUMO dos alertas gerados. Pode ser configurado e é escalável.

RELATÓRIOS de procedimentos e avisos via SMS e email.



Destaques

- Funciona com qualquer computador, servidor SUN, AS-400, Windows, Linux, Mac...
- Monitoriza o tráfego a níveis de IP e protocolos de portas diferentes.
- Análise da rede em tempo real, baseada em NTOP e NtopNG.
- Integração com LDAP / Active Directory.
- Plugins à medida.
- Alertas por e-mail (ou via SMS).
- Integração com protocolos Cisco Netflow e Syslog collector.
- Mapas de visualização baseados em NagVis.

Suporte Profissional

A **Pulsar** disponibiliza suporte anual e contratos até 5 anos que garantem suporte técnico durante missões críticas e manutenção de confiança da plataforma de monitorização. Inclui actualizações constantes da aplicação, novas versões e aperfeiçoamentos, bem como o apoio permanente na sua utilização. A Pulsar fornece toda a informação sobre como utilizar o **VIGIA**, o que inclui não só a formação inicial, como também a formação avançada.



VIGIA 4.X

pulsar
TECHNOLOGIES

Configuração · Implementação · Suporte · Consultoria · Formação · Actualizações · Reinstalação · Reconfigurações

Numa altura em que o recrutamento de novos empregados é limitado, com o suporte da Pulsar eu posso libertar os recursos existentes, ganhando flexibilidade para concluir projectos num espaço temporal mais reduzido.

Funcionalidade vs. Serviços

Appliances / Serviços Virtuais / Serviços Cloud
GNU / Linux / Apache / Mysql / Perl / Python / Gcc / Java
Nagios, Ntop NG, Centreon, Netflow, Syslog
Tráfego / Plugins / SNMP
Monitorização centralizada e distribuída
Análise táctica / Informação / Tendências
Gestão dos níveis de serviço, avisos e alertas



Consultoria Técnica

A **Pulsar**, que desenvolve o **VIGIA**, tem um departamento de engenharia e consultoria que ajuda os clientes que preferem contratar o serviço de instalação e configuração do **VIGIA 4.X**, adaptando-o às necessidades específicas de cada empresa. A Pulsar consegue actualizar ou criar plugins específicos para os seus clientes, dar formação, fazer reinstalações e/ou configurar novos sistemas.

